



Anleitung „vr.de“

Die Banking-App der Volksbanken und Raiffeisenbanken für iOS, Android, Windows Phone 7 und Windows 8

Stand Januar 2013

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
1.1	Funktionsumfang	4
1.2	Voraussetzungen	5
2	Installation	5
3	Inbetriebnahme	5
3.1	Anmeldung	5
3.1.1	Erstanmeldung - Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG	5
3.1.2	Erstanmeldung - Banken	6
3.1.3	Folgeanmeldungen in der VR-Banking-App	6
3.2	Das neue Hauptmenü	7
4	Funktionen	8
4.1	Banking	8
4.1.1	Konten	8
4.1.2	Überweisung	8
4.1.3	Einstellungen	9
4.1.3.1	Einstellungen VR-Bank	9
4.1.3.2	Allgemeine Einstellungen	9
4.2	Konten hinzufügen	9
4.2.1	Kontoverbindungen von Banken aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia	9
4.2.2	Andere Kontoverbindungen hinzufügen	10
4.3	Überweisung	12
4.4	VR Banking Services	13
4.4.1	Kontakt	13
4.4.2	Social Media	15
4.4.3	Vorlagen	15
4.4.4	Geldautomaten	15
4.4.5	Sperrhotline	16
5	Hinweise	17
5.1	FAQ	17
5.2	Kontakt	17

1 Allgemeines

Das vorliegende Benutzerhandbuch unterstützt Sie bei der Installation und Bedienung der VR-Banking-App.

Sie können vr.de mit folgenden Betriebssystemen nutzen:

- iOS (Apple)
 - iPhone
 - iPad (vr.de HD)
 - iPod
- Android (Google)
- Windows (Microsoft)
 - WindowsPhone7
 - Windows 8

1.1 Funktionsumfang

Die VR-Banking-App bietet Ihnen folgende Dienste:

	iPhone	iPod	iPad	Android	WP7	Windows 8
Zahlungsverkehr						
Kontenübersicht	X	X	X	X	X	X
Umsatzanzeige	X	X	X	X	X	X
Inland-Überweisungen	X	X	X	X		
SEPA-Überweisungen	X	X	X	X		
Terminüberweisungen	X	X	X	X		
Überweisungsvorlagen	X	X	X	X		
Umbuchung	X	X	X	X		
Geschäftsstellen-Suche						
Geldautomaten	X	X	X	X	X	X
Geschäftsstellen	X	X	X	X	X	X
Adresseingabe	X	X	X	X	X	X
GPS-Ortung	X	X	X	X	X	X
Detaillinformationen zur Auswahl	X	X	X	X	X	X
Zusätzliche Funktionen						
Direktverbindung zur Kreditkarten-Sperrhotline	X	X	X	X	X	X
Mitteilung an die Bank	X	X	X	X		
Kennung speichern	X	X	X	X	X	X
VR-ProfiBroker	X	X		X		
PIN ändern	X	X	X	X	X	X
Multibankfähigkeit	X	X	X	X		
Sicherheitsverfahren						
mobileTAN			X			
Sm@rt-TAN plus	X	X	X	X		

Multibankfähigkeit:

Mit der Multibankfähigkeit verwalten Sie alle Ihre Bankverbindungen und Konten in „vr.de“. Sie behalten Ihre Ausgaben und Umsätze im Blick. Überweisungen führen Sie bequem von unterwegs aus durch. Die Umsatzdaten werden lokal in einer verschlüsselten Datenbank auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. Somit können Sie auch ohne Netzzugang (z.B. Ausland, Flugzeug) auf Ihre gespeicherten Kontoumsätze zugreifen.

1.2 Voraussetzungen

Die VR-Banking-App ist mit iPhone, iPod Touch (ab 3. Generation) und iPad, mit allen mobilen Endgeräten mit den Betriebssystemen Android ab Version 2.1, Windows Phone 7 sowie mit dem Betriebssystem Windows 8 kompatibel.

Sie benötigen ein für eBanking freigeschaltetes Konto bei Ihrer Bank. Darüber hinaus muss Ihr Finanzinstitut über eine FinTS-Schnittstelle verfügen. Auskünfte hierzu erhalten Sie bei Ihrer Bank. Um den vollen Funktionsumfang der „vr.de“ in der Version 1.80 zu nutzen, muss eine der hinzugefügten Banken aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG stammen.

2 Installation

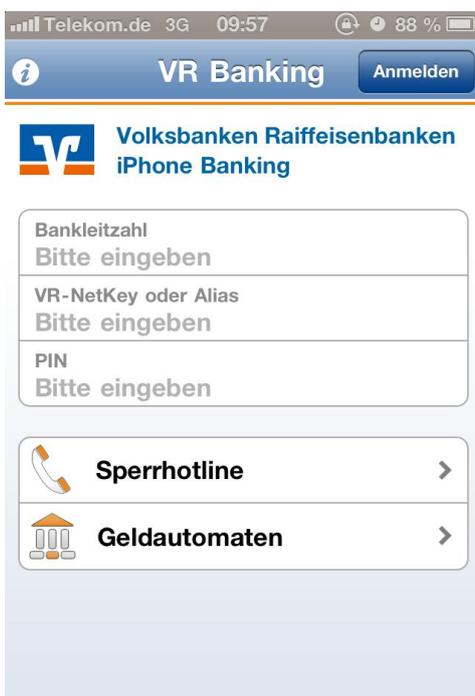
Sie können die VR-Banking-App im Apple iTunes App Store, Android Market, Google play oder Windows Marketplace herunterladen und installieren.

3 Inbetriebnahme

3.1 Anmeldung

Die Anmeldung hängt davon ab, ob die Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG stammt. Die erstmalige Anmeldung unterscheidet sich von den Folgeanmeldungen.

3.1.1 Erstanmeldung - Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG



Bei der erstmaligen Anmeldung tippen Sie die Bankleitzahl für die gewünschte Bankverbindung Ihrer Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG ein. Die VR-Banking-App ordnet der Bankleitzahl automatisch die richtige Bank zu. Anschließend geben Sie Ihren VR-NetKey (oder Alias) und Ihre PIN ein (siehe [4.2.1](#)).

- Bei Folgeanmeldungen ist diese Bankleitzahl hinterlegt.
- Wenn Sie mehrere Bankleitzahlen in der VR-Banking-App verwenden, werden diese bei der Anmeldung in einer Auswahlliste angezeigt.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Hauptmenü (siehe [3.2](#)) angezeigt.

3.1.2 Erstanmeldung - Banken

Die Grafik zeigt das Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG. Wenn Sie Bankkonten von Volksbanken und Raiffeisenbanken außerhalb dieses Geschäftsgebietes oder von anderen Bankinstituten in der VR-Banking-App verwalten, ändert sich der Anmeldevorgang.

Nach Eingabe der Bankleitzahl wählen Sie „Anmelden“. Sie werden aufgefordert ein Anmeldekennwort zu vergeben.

Wenn Sie das Anmeldekennwort eingegeben und bestätigt haben, wird der Multibank-Einrichtungsassistent aufgerufen. Mithilfe dieses Assistenten richten Sie die Verbindung zu Ihrer Bank ein (siehe [4.2.2](#)).

Der Einrichtungsassistent erscheint auch, wenn Sie zu einer bereits eingerichteten Bankverbindung einer Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG weitere Bankverbindungen über den Multibank-Einrichtungsassistent hinzufügen.

 VR-Banking für Kunden der
Volksbanken Raiffeisenbanken
im markierten Geschäftsgebiet.



3.1.3 Folgeanmeldungen in der VR-Banking-App

Bei allen Folgeanmeldungen ist die Bankleitzahl für eine eingerichtete Bankverbindung in der App hinterlegt. Die Anmeldung erfolgt mit VR-NetKey (bzw. Alias) und PIN oder Anmeldekennwort.

Wenn die PIN für die Bankverbindung in der App gespeichert wurde, brauchen Sie für die Anmeldung nur Ihren VR-NetKey (bzw. Alias) oder Anmeldenamen.

3.2 Das neue Hauptmenü



4 Funktionen

4.1 Banking

Im Bereich „Banking“ stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Konten,
- Überweisung,
- Einstellungen.



4.1.1 Konten

In der Funktion „Konten“ sehen Sie eine Übersicht mit allen hinzugefügten Kontoverbindungen. Für die erste eingerichtete Kontoverbindung einer Bank aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia IT AG werden auch die Kreditkartenkonten und deren Umsätze angezeigt.

- Nach Auswahl eines Kontos werden die Kontenumsätze in einer Liste angezeigt.
- Die aktuellen Umsätze stehen in der Liste oben.
- Für jeden Umsatz erscheinen in der Liste folgende Informationen:
 - Buchungstag (links) und Valuta (rechts),
 - Auftragsart und gebuchter Betrag mit Vorzeichen (negative Beträge in Rot),
 - ggf. der Zahlungsempfänger.

Nach Auswahl eines einzelnen Umsatzes aus der Liste werden die Umsatzdetails angezeigt. Hier lassen Sie sich alle Zeilen des Verwendungszwecks anzeigen.

Am Ende der Kontenübersicht wird der aktuelle Saldo aller Konten angezeigt.

4.1.2 Überweisung

In der Umsatzübersicht nehmen Sie über das Pfeil-Icon (rechts unten)  Inlandsüberweisungen, SEPA Überweisungen (Europaüberweisung) und Umbuchungen vor. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter 4.3. Überweisung.

4.1.3 Einstellungen

Im Bereich Einstellungen nehmen Sie grundlegende Voreinstellungen für die eingerichteten Bankverbindungen vor.

- Im Abschnitt „VR Bank“ legen Sie Einstellungen für die erste eingerichtete Verbindung mit einem VR-NetKey fest.
- Im Abschnitt „Weitere Banken“ nehmen Sie Einstellungen für alle hinzugefügten Bankverbindungen vor.

4.1.3.1 Einstellungen VR-Bank

In den „VR Einstellungen“ erhalten Sie Informationen zum TAN-Verfahren. Zusätzlich können Sie Ihre PIN speichern oder ändern.

4.1.3.2 Allgemeine Einstellungen

Bei den allgemeinen Einstellungen für die weiteren Banken ändern Sie das Anmeldekennwort. Außerdem kann das HBCI-Protokoll angezeigt werden. Voraussetzung ist, dass die HBCI-Protokollierung aktiviert ist. Das Protokoll unterstützt im Falle eines Fehlers bei der Fehlersuche.

4.2 Konten hinzufügen

4.2.1 Kontoverbindungen von Banken aus dem Geschäftsgebiet der Fiducia

Zur Einrichtung benötigen Sie:

- Bankleitzahl,
- VR-NetKey oder Alias,
- PIN.

Über den Button „Anmelden“ fügen Sie eine Bankverbindung hinzu. Sie können nun Ihre Umsätze einsehen sowie Transaktionen durchführen.



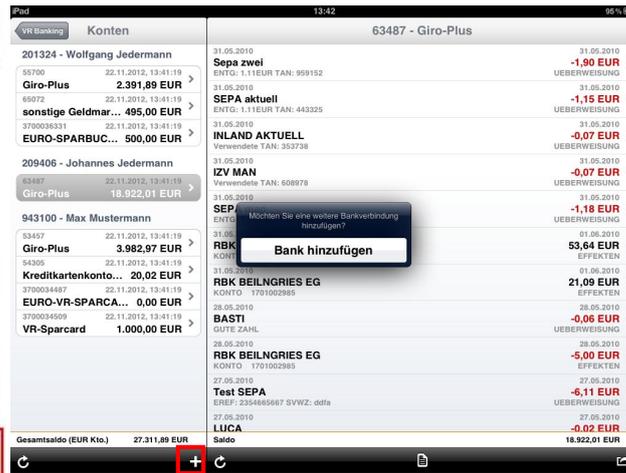
4.2.2 Andere Kontoverbindungen hinzufügen

Über das „+“ in der Kontenübersicht fügen Sie weitere Bankverbindungen hinzu (Multibankfähigkeit wird hierfür vorausgesetzt).

iOS (iPhone)



iOS (iPad)

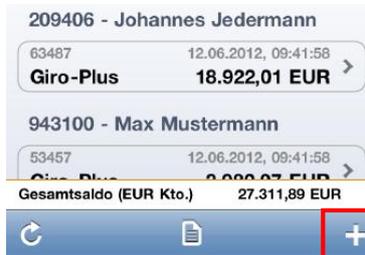


Android



Klicken Sie im Hauptmenü auf den Menüpunkt „Konten“.

Über „+“ gelangen Sie zu dem Dialog „Bank hinzufügen“.



Sie vergeben ein Masterkennwort für die VR-Banking-App. Dieses verwenden Sie bei jedem folgenden Anmeldevorgang. In einer Hinweismeldung erhalten Sie Tipps für ein sicheres Kennwort.

Für die Nutzung mehrerer Bankverbindungen müssen Sie ein Kennwort für die App vergeben. Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort
Bitte eingeben

Anmeldekennwort-Wiederholung
Bitte eingeben

Kennwortstärke

Anschließend gelangen Sie zum Einrichtungsassistenten:



1. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Bank ein.
2. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten des Online-Bankings der Bankverbindung ein, die Sie hinzufügen möchten.
3. Geben Sie die PIN ein, die Sie auch bei Ihrer Online-Banking-Anmeldung verwenden. Sie können die PIN speichern. So müssen Sie diese nicht mehr bei den Folgeanmeldungen eingeben.

4.3 Überweisung

Sie wählen zwischen Inlandsüberweisung und SEPA Überweisungen (Europaüberweisung).

Erfassen Sie danach folgende Daten:

- Name, Kontonummer und Bankleitzahl des Empfängers der Überweisung,
- bei SEPA Überweisungen: IBAN und BIC,
- ggf. einen Termin bei Terminüberweisungen,
- Betrag und Verwendungszweck der Überweisung.

Über den Button „Prüfen“ wird die Validierung der Transaktionsdaten veranlasst:

- Bei fehlenden Pflichtinformationen für die Überweisung erhalten Sie einen Hinweis.
- Nach Prüfung der angezeigten Transaktionsdaten müssen Sie die Überweisung bestätigen.
- Nach Bestätigung der Transaktion werden Sie aufgefordert, eine gültige TAN einzugeben.

Die Transaktion startet, nachdem Sie die TAN bestätigt haben.

Wichtiger Hinweis:

Die VR-Banking-App unterstützt ausschließlich das Sm@rt-TAN-plus-Verfahren. Aus Sicherheitsgründen ist das mobileTAN-Verfahren für Smartphones nicht zugelassen. Der Sicherheitsvorteil des mobileTAN-Verfahrens besteht darin, dass die Generierung der TAN über zwei unterschiedlichen Medien (PC und Mobilfunkgerät) erfolgt. Bei einem mobilen Endgerät ist dieser Sicherheitsvorteil nicht gegeben.

Die VR-Banking-App „vr.de HD“ für das iPad unterstützt mobileTAN jedoch, da dort die Kanaltrennung gewährleistet ist.

4.4 VR Banking Services

Unter dem Menüpunkt „VR Banking Services“ stellen wir Ihnen zusätzliche Serviceleistungen zur Verfügung.

4.4.1 Kontakt



Sie haben die Möglichkeit, Mitteilungen an Ihre Bank zu übermitteln.

Dazu wird ein Bildschirm mit folgenden Feldern angezeigt:

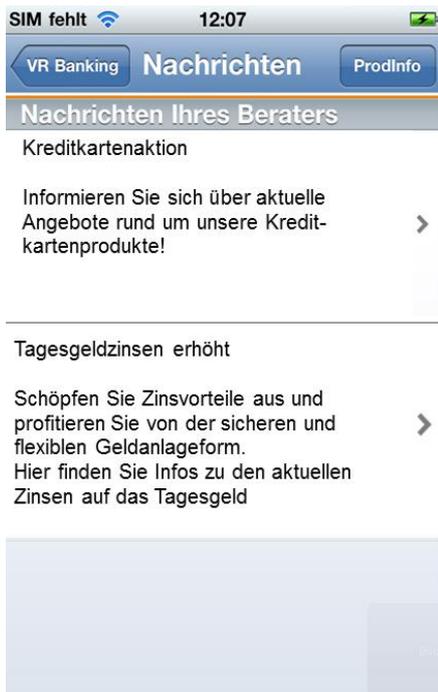
- Empfänger,
- Kontonummer,
- Betreff,
- Mitteilung,
- Telefonnummer,
- Ihre E-Mail-Adresse.



Wenn Sie eine Mitteilung senden möchten, bestätigen Sie diese mit einer TAN.

Wichtiger Hinweis: Dieser Kommunikationskanal ist nicht dazu geeignet, zeitkritische Aufträge an Ihre Bank zu versenden.

Ihre Bank hat die Möglichkeit, Ihnen persönliche Benachrichtigungen über Ihr mobiles Endgerät zu übermitteln.



Über das Icon  können Sie sich die Nachrichten Ihres Beraters vollständig anzeigen lassen.



4.4.2 Social Media

Wenn Ihre Bank einen Social-Media-Auftritt in Facebook oder Twitter eingerichtet hat, wird dieser über die Funktion „Social Media“ angezeigt.

4.4.3 Vorlagen

Unter „Vorlagen“ können alle vorhandenen Vorlagen angezeigt werden. Alternativ können Sie nach bestimmten Vorlagen über den Titel suchen.

Nach Aufruf der gewünschten Vorlage wählen Sie über den Pfeil rechts unten , ob die Überweisungsvorlage gelöscht, geändert oder für eine Überweisung verwendet wird. Wenn Sie „Überweisung“ auswählen, öffnet sich eine Überweisungsmaske.

Sie greifen auf einen zentralen Vorlagenbestand zu. Das heißt, Sie nutzen im eBanking und in der VR-Banking-App „vr.de“ die gleichen Vorlagen. Änderungen, Löschungen und Neuanlagen werden automatisch synchronisiert.

4.4.4 Geldautomaten

Im Bereich „Geldautomaten“ werden die Geldautomaten oder Geschäftsstellen der Volksbanken und Raiffeisenbanken in Ihrer Umgebung (Umkreis von 10 km) angezeigt. Sie können dabei zwischen der Anzeige von Geldautomaten und Geschäftsstellen wählen. Diese erfolgt wahlweise in den folgenden Ausgabeformaten:

- Standardkarte (Straßenkarte),
- Satellitenkarte (Luftbild),
- Hybridkarte (Überlagerung von Straßenkarte und Luftbild),
- Trefferliste.

Wichtige Hinweise

- Bei der erstmaligen Verwendung der Funktion „Geldautomaten“ werden Sie gefragt, ob die Adresse in Ihrer Umgebung nach Automaten und Geschäftsstellen per Satellitenortung (GPS) oder durch manuelle Eingabe ermittelt werden soll. Wenn Sie sich für die automatische Standortbestimmung entscheiden, können Sie die Zielumgebung durch manuelle Eingabe einer Postleitzahl oder eines Orts jederzeit ändern.
- Als Suchergebnis werden alle Geldautomaten und Geschäftsstellen der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Umkreis von 10 km angezeigt.



- Den Kartenausschnitt vergrößern oder verkleinern Sie über den Touchscreen des Geräts mit der „Zwei-Finger-Zoomfunktion“.
- Bei Auswahl eines Bank-Icons wird die Adresse des Geldautomaten oder die Geschäftsstelle angezeigt. Über das Plus-Icon vor der Adresse wählen Sie die Routenermittlung vom Ausgangspunkt zur Zieladresse (Auto, Öffentlicher Personennahverkehr, Fußweg).
- Die Geldautomaten- und Geschäftsstellensuche funktioniert nur in Deutschland.

4.4.5 Sperrhotline

Im Bereich „Sperrhotline“ ist die allgemeine Karten-Sperrhotline „116 116“ hinterlegt.

- Bei Kunden mit einem Smartphone (mobilfunkfähig) wird die Sperrhotline nach einem Bestätigungsdialog direkt angewählt.
- Kunden mit einem iPod touch (nicht mobilfunkfähig) erhalten den Hinweis, die Sperrhotline anzurufen.

5 Hinweise

5.1 FAQ

FAQ's finden Sie auf der Homepage <http://www.vr-banking-app.de/>.

5.2 Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um die VR-Banking-App.
Senden Sie uns Ihre Fragen und Anregungen per E-Mail an info@fiducia.de.

Bitte wenden Sie sich direkt an Ihre Bank, wenn Sie Probleme bei der Nutzung der VR-Banking-App haben.

